

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRODUITS SUR INTERNET

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS auprès d'acheteurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le vendeur sur son site Internet, « atelier-raffin.com », à savoir : produits et accessoires en relations avec l'archeterie.

Ces conditions s'appliquent à toute commande passée par téléphone ou envoyée par courrier postal ou électronique à « atelier-raffin.com » ou conclue en ligne sur le site internet « atelier-raffin.com »

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel, sauf dérogation formelle et expresse de notre part

Toute vente sur le site « atelier-raffin.com » nécessite l'acceptation tacite par le client de l'adhésion aux présentes conditions et celles du système de paiement Paypal.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS et celles du système de paiement Paypal constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les produits présentés sur le présent site Internet sont proposés à la vente pour les pays du monde entier sans exception.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles et sans engagement particulier du vendeur. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la confirmation de la commande dans les conditions fixées à l'article 7 des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Commandes

2.1 Commande directe

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- 1 ° l'acheteur sélectionne le ou les produits qu'il veut acheter,
- 2° il prend connaissance et accepte les conditions générales de vente,
- 3° il clique sur le bouton « validez » après le processus de la commande et après avoir vérifié l'intégralité de la commande. Avant cette dernière étape, l'acheteur peut corriger sa commande en supprimant des produits du panier tant qu'il n'a pas terminé le processus de commande en cliquant sur « validez »,
- 4 ° L'acheteur paie la commande par carte bancaire en communiquant ses numéros et cryptogramme de carte et date de validité en mode sécurisé sur le site de notre partenaire, ou par son compte personnel Paypal.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique, courrier postal et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

La Société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS s'engage à accepter toute commande répondant aux conditions générales de vente, passée pour l'acquisition de produits proposés par la Société sur le site internet :

- soit par téléphone du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures au numéro suivant : +33.1.43.87.77.54
- soit par e-mail 24 h sur 24 h et 7 jours sur 7, à l'adresse suivante : info@atelier-raffin.com
- soit sur le site internet , 24 h sur 24 h et 7 jours sur 7, à l'adresse suivante :

www.atelier-raffin.com

2.2 Commande sur devis

Lorsqu'une commande nécessite l'émission préalable d'un devis, ce dernier constitue les conditions particulières venant modifier ou compléter les présentes conditions générales.

En cas de commande sur devis reçue de l'acheteur, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS qu'après acceptation écrite de cette dernière. Par l'acceptation de commande sur devis, l'acheteur reconnaît se soumettre aux conditions particulières qu'elle pourra contenir.

En tout état de cause, le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel il est en litige relativement au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 : Tarifs

Les produits sont fournis aux tarifs fermes mentionnés sur le site atelier-raffin.com et, le cas échéant, dans le devis adressé au client, lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur. Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC).

Nos tarifs sont fermes et non révisables pendant leur durée de validité.

Ils ne comprennent pas les frais de transport et de livraison dont les montants sont indiqués avant la validation finale de la commande.

Article 4 : Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la réception et de la confirmation de commande.

La société RAFFIN ET ASSOCIES ARCHETIERS ne sera pas tenue de procéder à la livraison des produits commandés par l'acheteur si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions et selon les modalités ci-dessus indiquées.

Article 5 : Expédition des commandes - Livraison

5.1 Délai

Notre société s'efforce de respecter les délais de livraison compris entre 4 et 10 jours pour la France métropolitaine et 10 à 25 jours pour le reste du monde à compter de l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, à exécuter les commandes à compter la réception de la commande signée et du paiement correspondant, sauf cas de force majeure.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et la société RAFFIN ET ASSOCIES ARCHETIERS ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de retard de livraison n'excédant pas 30 jours.

En cas de retard supérieur à 30 jours, le client pourra demander la résolution de la vente.

Tout paiement sera restitué par la société RAFFIN ET ASSOCIES ARCHETIERS dans un délai de 30 jours.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés sont livrés en une seule fois.

Les colis de moins de 30 kilos sont expédiés principalement par La Poste en Colissimo ou Colissimo international suivant la localisation de l'acheteur.

Pour les colis supérieurs à 30 kilos, les livraisons sont assurées par un transporteur routier indépendant du Vendeur qui convient d'un rendez-vous de livraison avec l'acheteur.

5.2 Lieu de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiqué lors de la commande.

La livraison s'effectue à la porte palière, avec l'aide de l'acheteur si nécessaire, elle n'inclut pas la livraison chez l'acheteur. Le colis est livré devant le domicile de l'acheteur dans le cas d'une maison ou au pied de l'immeuble dans le cas d'un appartement. Dès que le transporteur et l'acheteur auront convenu d'un rendez-vous de livraison à une date et compris à l'intérieur d'une plage horaire, l'acheteur devra être impérativement présent à la date et à l'intérieur de la plage horaire fixée. En cas d'absence de l'acheteur, le transporteur ne pourra effectuer la livraison et les éventuels frais liés à l'organisation d'une nouvelle livraison seront à la charge de l'acheteur.

5.3 Risques

Les livraisons sont effectuées franco de port. Le transfert des risques sur les produits vendus par notre société s'effectue à la remise des produits au transporteur ou à la sortie de notre atelier, dans le cas où l'acheteur retirerait les produits de notre atelier.

5.4 Transport – Garanties –

Il appartient à l'acheteur, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur, sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées et signées sur le bordereau de livraison.

—
La réclamation effectuée par l'acquéreur ne suspend pas le paiement par le client des marchandises concernées.

En tout état de cause, toute réclamation pour non conformité ou manquant dû devra être transmise à la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS dans les huit jours suivant la date de réception de la commande. Si la livraison est retardée pour cas de force majeure, elle est réputée avoir été effectuée à la date convenue.

La société RAFFIN ET ASSOCIES ARCHETIERS garantit, conformément aux dispositions légales, l'acheteur contre tout vice caché, provenant d'un défaut de fabrication ou de conception des équipements, à l'exclusion de toute négligence, mauvaise utilisation, défaut d'entretien ou faute du client.

Outre la garantie légale contre les vices caches, la SAS RAFFIN & Associés Archetiers garantit la défectuosité des produits selon les modalités précisées à l'article 10.

Article 6 : Frais de port

Les frais de port qui s'ajoutent au prix, comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage plus les coûts d'affranchissement. Ils sont fonction du nombre

et du poids des produits commandés selon le barème figurant dans les tarifs de la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS.

Article 7 : Disponibilité

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur la documentation commerciale de la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS dans la limite des stocks disponibles.

Les informations fournies sur la disponibilité du produit le sont à titre indicatif, même au moment où l'acheteur passe sa commande.

La société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS s'engage à prévenir l'acheteur de l'indisponibilité du produit commandé dès qu'elle est en mesure de pouvoir vérifier sa disponibilité.

En ce cas, si le compte de l'acheteur a déjà été débité, ce dernier pourra, à sa convenance, obtenir soit un échange, soit le remboursement de la totalité de sa commande si l'indisponibilité concerne toute la commande, soit obtenir, si l'indisponibilité ne concerne qu'une partie d'une commande globale, le remboursement des seuls produits indisponibles, à l'exclusion des frais de port pour les autres produits qui lui seraient livrés.

En cas de remboursement, celui-ci sera fait par crédit de la carte bancaire dans les meilleurs délais au plus tard dans les trente (30) Jours de la commande.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques remis à nos clients demeurent la propriété exclusive de la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS.

Article 9 : Clause de rétractation

Dans le cadre des commandes à distance, l'acheteur dispose conformément à la loi d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

L'acheteur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les produits retournés ne doivent pas avoir été utilisés et demeurer dans leur emballage d'origine.

Article 10 – Retour des marchandises

Quelque soit le motif, toute demande de retour devra s'effectuer par courrier à l'adresse suivante : RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS, - 68 rue de Rome 75008 PARIS.

10.1 Défectuosité

Dans le cas où le client constaterait une défectuosité des produits, il dispose d'un délai de 6 mois à compter de son achat pour en faire retour à la SAS RAFFIN & Associés Archetiers.

Pour bénéficier de cette garantie, le client doit obligatoirement adresser à ses frais à la SAS RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS le produit accompagné du bon de garantie joint à la livraison. Au delà d'un délai de 6 mois, aucune réclamation pour défectuosité ne sera acceptée.

En outre, la garantie ci—dessus stipulée est exclue - si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention sur le produit effectuée sans autorisation, - si le fonctionnement défectueux résulte d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part de l'acheteur.

10.2 Modalités communes à un retour des produits

Après validation du retour par la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS, cette dernière procédera, dans le délai maximum d'un mois, à ses frais :

- soit au remboursement du montant de la commande en cas de défectuosité ou rétractation,

- soit au remplacement du produit en cas de défectuosité,

- soit à l'émission d'un avoir en cas de défectuosité ou rétractation.

L'acheteur devra signifier par écrit à la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS la contrepartie qu'il souhaite. A défaut de choix, la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS émettra un avoir.

Article 11 : Responsabilité

Les produits proposés à la vente respectent la législation française en vigueur applicable auxdits produits. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas de manquements au respect de la législation applicable auxdits produits dans le pays de livraison.

Article 12 : Informatiques et libertés

En application de la loi n ° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par le vendeur. Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, partenaires du vendeur. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, dans les conditions prévues par la loi et la réglementation en vigueur ou en adressant sa demande par courrier à l'adresse suivante : RAFFIN & Associés Archetiers 68, rue de Rome 75008 PARIS.

Article 13 - Droit applicable – Tribunal compétent

12.1 Relations avec les consommateurs :

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes

qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française à l'exclusion de tout autre droit. La simple accessibilité du site internet « atelier-raffin.com » pour le consommateur situé hors de France ne saurait constituer ni une proposition spécialement faite à son égard ni une publicité.

12.2 Relations avec les commerçants :

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française à l'exclusion de tout autre droit. En outre, tout litige devra être impérativement porté devant le Tribunal de Commerce compétent relevant du siège social de la société RAFFIN & ASSOCIES ARCHETIERS, à l'exception de tout autre juridiction.
Conditions mises à jour au 6 août 2013